



À VOS CÔTÉS, À VOTRE ÉCOUTE, à votre service. Plus que jamais.

Dans cette période inédite, les banques jouent un rôle crucial dans la sauvegarde de l'économie nationale, à travers les Prêts Garantis par l'État (PGE) ou le report d'échéances de crédits existants mis en place depuis fin mars.

Après un redémarrage économique salubre, les particuliers comme les entreprises sont de nouveau confrontés à des questions d'avenir. Notre banque joue pleinement son rôle. Elle reste à l'écoute et s'efforce de trouver les meilleures solutions

comme le montrent les témoignages qui suivent. Chacun exprime à sa façon l'esprit Main Forte qui se traduit par une écoute attentive, solidaire de nos collaborateurs et de nos clients. C'est cet esprit qui inspire les meilleures solutions dans la période que nous traversons. Et si nous la traversons, c'est qu'une autre rive nous attend, celle d'un avenir positif que nous préparons avec vous et auquel nous croyons.

“

L'imprévu a fait irruption dans nos vies. Avec l'épidémie qui parcourt le monde, le flou s'est emparé de nos projets, il a bousculé notre organisation familiale, voilé nos horizons professionnels. Nos interrogations, cependant, n'entament pas notre volonté de préserver la machine sociale et économique. Nous avons tout fait pour voir loin, en adaptant très vite nos méthodes de travail et en intensifiant nos innovations. Pour accompagner votre évolution dans la crise, les offres de produits et services spécifiques de la Banque de Savoie s'adaptent aux besoins de vos secteurs, à votre réalité. Vous aider à « garder la main », c'est d'abord vous écouter, prêter attention à vos préoccupations, pour réagir ensemble, avec efficacité. ”

NICOLAS PUGHON
Directeur Général
de la Banque de Savoie

Que vous soyez un client
PARTICULIER OU PROFESSIONNEL,
la Banque de Savoie identifie vos demandes
pour vous apporter les solutions
ajustées à la période actuelle.

LA SÉCURITÉ
n'est pas une option.
La financer
est une priorité.

Le financement de la protection contre l'épidémie de Covid-19 demande un effort supplémentaire et constant aux entreprises.

Pour les aider à aménager leur activité, la Banque de Savoie propose un Prêt « Barrière ».

Il permet aux entrepreneurs de protéger leurs salariés et leurs clients, avec des aménagements permettant de respecter la distanciation sociale et les gestes barrières.

▣▣ Quand nos clients ont besoin de nous, ▣▣ la Banque de Savoie se mobilise

Après le répit de l'été, les entreprises poursuivent leurs aménagements et investissent dans des équipements de protection « anti-Covid ». Nous restons à leurs côtés pour les aider à financer ces nouveaux besoins.

SIMPLIFIER

la banque à distance, un enjeu essentiel.



Pour se protéger du virus, le paiement sans contact et la gestion de la banque à distance se généralisent. Un tournant technologique que la Banque de Savoie prend, tout en se laissant le temps d'accompagner et d'échanger avec ses clients.

Nos clients apprennent la gestion à distance... en venant chez nous

Même si je respecte les gestes barrières et la distanciation physique, je continue de voir des clients et je prends le temps de les écouter, de les aiguiller, mais aussi de leur expliquer le fonctionnement de la banque à distance. Pour limiter les contacts et les déplacements, il est nécessaire que nos clients sachent tout ce qu'ils peuvent faire depuis chez eux, ou sur un téléphone portable. Cyberplus leur apporte une autonomie 24h/24 et ils apprécient. Ce temps réservé à la pédagogie est important ; il m'est possible de le prendre puisqu'il n'y a pas d'attente chez nous. Faire évoluer les pratiques bancaires avec nos clients, à l'agence, c'est tout ce que j'aime à la Banque de Savoie. Dans cette période troublée, la relation humaine est devenue primordiale.

ALEXANDRE MÉNARD
*Conseiller d'accueil
à l'agence de Metz-Tessy (74)*



NOS CLIENTS
NOUS EN PARLENT



“*Nous sommes passés au click & collect*”

Banquiers et fournisseurs ont été réactifs, positifs dès le début de la crise. Avec eux, nous avons appris deux nouveaux métiers : la double gestion des stocks - pour notre nouveau site marchand et pour la boutique - et la livraison. En cas de fermeture, nous restons actifs. Nous proposons un créneau horaire de « click & collect » et nous posons les pâtisseries dans le coffre des voitures de nos clients pour éviter tout contact.

“*Beaucoup d'entreprises accélèrent leur propre digitalisation*”

Les entreprises avec lesquelles je travaille adoptent massivement des outils de gestion de tâches partagées ou de messagerie collaborative. Pendant cette période très déstabilisante, certains de ces outils sont essentiels pour maintenir le lien social entre les équipes.

Un développement sans précédent du **SANS-CONTACT**



La généralisation du télétravail, l'adoption des outils de gestion bancaire à distance, comme ceux que la Banque

de Savoie propose aux Professionnels, permettent à certains secteurs de garder leur cap. Les systèmes monétiques qui acceptent le paiement sans contact ou le paiement mobile se déploient eux aussi, avec le même objectif de sécurité sanitaire.



La période stimule la flexibilité de chaque profession



Nos clients travaillent dans le secteur Café-Hôtellerie-Restaurant, ils exercent des professions libérales ou dirigent des commerces et des petites sociétés. À l'arrêt des activités, les questions sur le dispositif de report des prêts sont nombreuses et nous prenons le temps de répondre aux appels, puis d'appeler nous-mêmes les personnes que nous accompagnons. Nous avons mis en place des Prêts Garantis par l'État pour renforcer les trésoreries impactées et nous avons pris les devants pour développer le paiement sans contact que nous proposons depuis plusieurs années, sur un choix très large de Terminaux de Paiement Électroniques.



VIRGINIE VACHEZ
Directrice de l'agence
d'Aix-les-Bains (73)





Voilà Voir à long terme, **Voilà**

c'est notre ambition pour nos clients

Notre rôle de banquier est de rassurer, d'écouter, de prévoir à long terme les solutions d'accompagnement qui seront utiles à nos interlocuteurs. Je connais bien le tissu économique en Savoie, j'accompagne certains clients depuis vingt ans, notamment à Chambéry. Je propose donc aux entrepreneurs qui demandent un Prêt Garanti par l'État de souscrire une Prévoyance pour protéger leurs collaborateurs clés. Cette solution qui préserve l'avenir est appréciée et suivie ; l'opération a été reprise sur l'ensemble de nos territoires.

CÉLINE MARIN TERRIER

*Directrice clientèle entreprises
Centre d'Affaires Entreprises de Chambéry (73)*



PROTÉGER
une activité,
c'est d'abord
protéger celui
qui l'incarne.

Parce que la pérennité d'une entreprise repose sur la conduite de ses équipes, protéger ses hommes-clés est l'une des précautions majeures qui peuvent être prises pour assurer l'avenir et la sérénité de tous les collaborateurs en période critique.



ANTICIPER

les besoins, pour accélérer les démarches.

Lorsque des problèmes structurels se posent dans les entreprises partenaires ou clientes, la Banque de Savoie se mobilise pour trouver les solutions adéquates.

L'économie locale a recours à notre soutien

Nos clients sont des artisans du bâtiment, des dentistes, des pharmaciens... Quelle que soit leur profession, nous activons les reports de mensualités de prêts et nous mettons en place de vraies mesures d'accompagnement dès que cela est possible. Ces mesures ont été tout d'abord automatisées pour être plus rapides. Les coups de pouce sont maintenant traités au cas par cas pour s'adapter à chaque situation. Toute mon équipe reste en contact avec nos clients, professionnels et particuliers, pour déterminer les besoins de chacun. Cette action permanente est dans l'ADN de notre banque et nous permet de renforcer les liens avec chaque client.



CARINE COUDURIER
Directrice des agences
de Saint-Alban-Leyse
et de La Ravoire (73)

NOS CLIENTS NOUS EN PARLENT

“ J'ai pu maintenir le salaire de mes employés à 100%. ”

L'évènementiel prévoit une baisse importante de sa marge brute. Heureusement, l'État aide notre structure avec la prise en charge de l'activité partielle et nous sommes soutenus par la Direccte (Direction régionale des entreprises, de la concurrence, de la consommation, du travail et de l'emploi), la Région et par la Banque de Savoie.

“ Une belle chaîne de solidarité s'est mise en place, sur le plan économique et humain. ”

A l'échelle nationale, notre profession est bien représentée par sa Fédération. Quant à notre entreprise, elle a consolidé ses bases relationnelles, en interne comme avec ses clients et ses partenaires, notamment la Banque de Savoie.



Siège social : 6 boulevard du Théâtre - CS 82422 - 73024 Chambéry Cedex

Société Anonyme au capital de 6 852 528 euros - SIREN 745 520 411 RCS Chambéry.
Intermédiaire en Assurances immatriculée auprès de l'ORIAS sous le numéro 07 019 393.
Filiale de la Banque Populaire Auvergne Rhône Alpes.

La Banque de Savoie
remercie pour leurs témoignages :

Cédric Pernot
Au Fidèle Berger à Chambéry

Alexandre Jenny
Hub des Alpes à Challes-les-Eaux

Benoît Rastier
Agence Poisson d'Avril à Chambéry

Jessica Garin
Eurotoiture à Sainte-Hélène-sur-Isère