

## NUMEROS UTILES

### Joindre la Banque de Savoie

Siège de la Banque de Savoie : tél **04 79 33 93 10** - fax **04 79 33 94 83**

Votre agence Banque de Savoie : [cliquez ici](#)

### Banque à Distance

**Audio BS** (tous les clients) : serveur vocal accessible par téléphone  
**08 92 68 74 73**  
(service valable en France - 0,34 € TTC par minute)  
**N'oubliez pas votre code d'accès à 6 chiffres qui figure chaque mois sur votre relevé de compte.**  
A tout moment par téléphone, sans abonnement, disponible 24h/24 et 7j/7.

Pour plus d'informations : [cliquez ici](#)

**SMS+ : au 6 11 10** (service valable depuis la France - 0,35 € TTC par envoi + coût d'un SMS)  
Envoyez un SMS en mentionnant votre numéro de compte sur 11 positions **suivi d'un espace** puis de votre code d'accès (code à 6 chiffres rappelé chaque mois sur votre relevé de compte);  
Vous recevez en message "texte" les dernières informations sur votre compte (solde, encours carte bancaire, dernières opérations).

**CYBERPLUS BS**  
Pour plus d'informations : [cliquez ici](#)

**Touche 1 :** Informations générales sur le compte  
(le solde, les derniers mouvements crédit et débit, le montant total des achats cartes bancaires non encore prélevés)  
**Touche 2 :** Commander des chèquiers ou autres documents  
**Touche 4 :** Obtenir des informations sur une opposition chéquier ou CB

**Etape 1 :** Sélectionnez l'option "Messages" dans le menu de votre téléphone mobile puis sélectionnez l'option "Rédiger un message" (ou nouveau message)  
**Etape 2 :** Tapez votre numéro de compte suivi d'un espace puis votre code d'accès figurant sur votre relevé de compte. Votre numéro de compte est alors enregistré.  
**Etape 3 :** Envoyez votre message texte en composant le 6 11 10.  
**Etape 4 :** Vous recevez ensuite par SMS le solde de votre compte et vos dernières opérations.  
Vous pouvez aussi conserver ces informations si vous le voulez.

Aide à la connexion : [cliquez ici](#)

Guide d'utilisation :  
Particuliers [cliquez ici](#)

Professionnels/Entreprises [cliquez ici](#)

### Carte bancaire

**Faire opposition sur votre carte bancaire (en cas de perte ou de vol de votre Carte Bancaire Banque de Savoie)**  
Numéro de téléphone du Centre d'Opposition :  
En France ou département d'Outre Mer : **01 49 37 80 34** (0,15 € TTC la minute)  
A l'étranger ou dans un territoire d'Outre Mer : **00 33 1 49 37 80 34**

**Utiliser les services d'assistance des cartes bancaires**

Par internet :

Carte Visa : [www.europ-cartes.com](http://www.europ-cartes.com)

Depuis la France : **01 41 85 88 81**

Depuis l'étranger : **00 33 1 41 85 88 81**

Carte Visa Premier :

Depuis la France **01 41 85 84 40**

Depuis l'étranger : **00 33 1 41 85 84 40**

**Déclarer un sinistre dans le cadre de la garantie achat des cartes Visa Classic et Visa Premier**

Par téléphone (depuis la France) : **01 58 75 75 75**

Par fax (depuis la France) : **01 58 85 88 81**

Par courrier : AON Conseil et Courtage

420 rue d'Estienne d'Orves - 92700 COLLOMBES

En cas de perte ou de vol (24h/24 et 7j/7).  
N'oubliez pas d'envoyer à votre agence, sous 48 H ouvrées, une confirmation écrite de votre opposition par courrier recommandé.  
En cas de vol, joignez le double de la déclaration que vous aurez effectuée auprès de la Police ou de la Gendarmerie.

### Chéquier

**Faire opposition sur un ou plusieurs chèques**  
Numéro de téléphone du Centre National d'Oppositions : **08 92 68 32 08**  
(0,34 € TTC par minute)

Faites immédiatement opposition auprès du Centre National d'Oppositions des chèques perdus ou volés.  
N'oubliez pas de confirmer par écrit, en recommandé avec accusé de réception, auprès de votre agence Banque de Savoie qui validera auprès du Centre la mise en opposition (joindre le double de la déclaration que vous aurez effectuée auprès de la Police ou de la Gendarmerie).

### Moyens de paiement - sinistres

**Trio Protection** : Téléphone : **02 38 70 37 03**  
**Securis Pro** : Téléphone : **02 38 70 37 03**  
**HSBC Volassur** : Téléphone : **02 38 70 37 08**  
**Coordonnées Gras Savoye** : 2 rue de Gourville - 45911 ORLEANS CEDEX 09

Respectez les conditions générales en effectuant les démarches nécessaires auprès de la Police ou de la Gendarmerie et en contactant directement Gras Savoye et votre agence Banque de Savoie.