

NUMEROS UTILES

Joindre la Banque de Savoie

● **Siège de la Banque de Savoie** : tél **04 79 33 93 10** - fax **04 79 33 94 83**

● **Votre agence Banque de Savoie** :

● **Un Conseiller de notre Centre d'Informations ALODIS** : **08 20 21 01 26** (0,12 € TTC par minute)

Du lundi au vendredi de 8h à 19h et le samedi de 8h à 14h.

Vous pouvez ainsi prendre rendez-vous avec votre Conseiller de clientèle en agence, gérer vos comptes, obtenir des renseignements, etc.

Banque à Distance

● **Audio BS** : vos comptes par serveur vocal sécurisé

08 92 68 74 73

(service valable en France - 0,34 € TTC par minute)

N'oubliez pas votre code d'accès à 6 chiffres qui figure chaque mois sur votre relevé de compte.

A tout moment par téléphone, sans abonnement, disponible 24h/24 et 7j/7.

Pour plus d'informations :

Choix 1 : Obtenir des informations générales sur votre compte (le solde, les derniers mouvements crédit et débit, le montant total des achats cartes bancaires non encore prélevés)

Choix 2 : Commander des chèquiers ou autres documents

Choix 3 : Effectuer des virements

Choix 4 : Obtenir des informations sur une opposition chèque ou CB

Choix 5 : Passer des ordres de bourse et d'OPCVM

Choix 0 : Etre mis en relation avec un Conseiller du Centre d'Information Alodis

● **SMS+** : vos comptes par SMS au **6 11 10** (service valable depuis la France - 0,35 € TTC par envoi + coût d'un SMS)

Envoyez un SMS en mentionnant votre numéro de compte sur 11 positions

suivi d'un espace puis de votre code d'accès.

rapprochez-vous de votre Conseiller de clientèle pour obtenir votre code d'accès.

Vous recevez en message "texte" les dernières informations sur votre compte (solde, encours carte bancaire, dernières opérations).

Etape 1 : Sélectionnez l'option "Messages" dans le menu de votre téléphone mobile puis sélectionnez l'option "Rédiger un message" (ou nouveau message)

Etape 2 : Tapez votre numéro de compte suivi d'un espace puis votre code d'accès figurant sur votre relevé de compte. Votre numéro de compte est alors enregistré.

Etape 3 : Envoyez votre message texte en composant le 6 11 10.

Etape 4 : Vous recevez ensuite par SMS le solde de votre compte et vos dernières opérations.

Vous pouvez aussi conserver ces informations si vous le souhaitez.

● **CYBERPLUS BS** : vos comptes par internet

Pour plus d'informations :

Aide à la connexion :

Guide d'utilisation :

Particuliers

Professionnels/Entreprises

Assistance Cyberplus BS : **04 76 82 02 43** ou bad@banque-de-savoie.fr

du lundi au vendredi de 8h à 19h et le samedi de 8h à 14h

Carte bancaire

● **Faire opposition sur votre carte bancaire** (en cas de perte ou de vol de votre Carte Bancaire Banque de Savoie)

Numéro de téléphone du Centre d'Opposition :

En France ou département d'Outre Mer : **01 49 37 80 34** (0,15 € TTC la minute)

A l'étranger ou dans un territoire d'Outre Mer : **00 33 1 49 37 80 34**

En cas de perte ou de vol (24h/24 et 7j/7).

N'oubliez pas d'envoyer à votre agence, sous 48 heures ouvrées, une confirmation écrite de votre opposition par courrier recommandé.

En cas de vol, joignez le double de la déclaration que vous aurez effectuée auprès de la Police ou de la Gendarmerie.

● **Service d'assistance Authentification forte** : pour toutes questions relatives au programme de sécurisation (protocole "3D Secure") pour vos achats en ligne avec votre carte bancaire VISA

04 76 82 02 41 du lundi au vendredi de 8h à 19h et le samedi de 8h à 14h

● **Utiliser les services d'assistance des cartes bancaires**

Par internet :

Carte Visa :

Depuis la France : **01 41 85 88 81**

Depuis l'étranger : **00 33 1 41 85 88 81**

Carte Visa Premier :

Depuis la France **01 41 85 84 40**

Depuis l'étranger : **00 33 1 41 85 84 40**

Carte Visa Infinite : Service Infinite 24 h/24

Depuis la France **01 41 85 90 90**

Depuis l'étranger **00 33 1 41 85 90 90**

Carte Visa Business et Business Gold :

Service Visa Business 24 h / 24 h **01 44 78 25 25**

Carte Visa Electron :

Europ Assistance **01 41 85 88 81**

● **Déclarer un sinistre dans le cadre de la garantie achat des cartes**

Visa Classic et Visa Premier

Par téléphone (depuis la France) : **01 58 75 75 75**

Par fax (depuis la France) : **01 58 85 88 81**

Par courrier : AON Conseil et Courtage - 420 rue d'Estienne d'Orves - 92700 COLLOMBES

Chéquier

Faire opposition sur un ou plusieurs chèques

Numéro de téléphone du Centre National d'Oppositions : **08 92 68 32 08**
(0,34 € TTC par minute)

Faites immédiatement opposition auprès du Centre National d'Oppositions des chèques perdus ou volés.
N'oubliez pas de confirmer par écrit, en recommandé avec accusé de réception, auprès de votre agence Banque de Savoie qui validera auprès du Centre la mise en opposition (joindre le double de la déclaration que vous aurez effectuée auprès de la Police ou de la Gendarmerie).

Moyens de paiement - sinistres

- **Trio Protection** : **02 38 70 37 03**
- **Securis Pro** : **02 38 70 37 03**
- **HSBC Volassur** : **02 38 70 37 08**
- **Coordonnées Gras Savoye** : 2 rue de Gourville - 45911 ORLEANS CEDEX 09

Respectez les conditions générales en effectuant les démarches nécessaires auprès de la Police ou de la Gendarmerie et en contactant directement Gras Savoye et votre agence Banque de Savoie.

Assurances

Une question sur vos contrats d'assurances Auto - Habitation, et Prévoyance (MAV-TISSEA-Protection Proches) ?

Contactez votre Centre d'Informations ALODIS : **08 20 21 01 26. Choix 2-1.**

Un Conseiller spécialisé est à votre écoute du lundi au vendredi de 8h30 à 12h et de 13h30 à 18h - le samedi de 8h15 à 12h15.

Pour une déclaration de sinistres ou l'utilisation de l'assistance automobile ou habitation (si vous êtes assuré auprès d'Assurances Banque Populaire) :

- Depuis la France : **0 980 986 986** - 24h/24 et 7j/7 (appel non surtaxé - coût selon opérateur mobile)

- Depuis l'étranger : **00 33 1 76 61 49 09**

MAV (Multirisque des Accidents de la Vie) :

- déclaration de sinistres: Depuis la France : **0 980 986 986** - 24h/24 et 7j/7 (appel non surtaxé - coût selon opérateur mobile) - Depuis l'étranger : **00 33 1 76 61 49 09**

- Assistance : Depuis la France : **0 800 060 504** - Depuis l'étranger : **00 33 5 49 34 80 23**

Protection Proches :

- Assistance : **01 47 11 73 00** (365 jours / an) - Par fax : **01 47 11 12 97**

TPE (Terminal de Paiement Electronique)

Assistance commerçant TPE : **08 20 21 01 27** - (0,12 € TTC par minute) - Du lundi au vendredi de 8h à 19h et le samedi de 8h à 14h.