

Entreprises & Professionnels

Tarifs **BS**

TARIFS DES PRINCIPAUX SERVICES ET OPÉRATIONS DE VOTRE BANQUE

DU 1^{ER} JANVIER 2012
AU 31 DECEMBRE 2012

Les tarifs sont exprimés en euro et hors taxes.
Seuls les tarifs suivis de la mention « + TVA » sont assujettis à TVA et donnent lieu à récupération.



Banque de Savoie

www.banque-de-savoie.com

Chère cliente, cher client,

C'est dans un souci de compréhension et de lisibilité par tous que nous mettons à votre disposition la brochure tarifaire des principaux services et opérations de la Banque de Savoie pour l'année 2012.

Outre un descriptif de notre offre de services, vous trouverez dans cette brochure à laquelle il est fait référence dans l'ensemble de nos contrats, les conditions applicables aux principales opérations bancaires.

Nous affirmons chaque jour notre volonté de construire et développer des relations de proximité, de confiance et de transparence avec vous.

C'est dans cet esprit que notre offre évolue chaque année pour vous proposer les solutions les plus adaptées à vos besoins.

Néanmoins, ce document ne peut être exhaustif. Pour des opérations moins courantes, spécifiques ou nécessitant une étude personnalisée, votre Conseiller de Clientèle Professionnel ou votre Chargé d'Affaires Entreprises se tient à votre disposition pour vous communiquer tous les renseignements complémentaires et les conseils dont vous pouvez avoir besoin.

En vous remerciant pour votre confiance et votre fidélité, nous vous adressons nos très sincères salutations.

Luc Romedenne
Directeur Général Adjoint

La majorité des conditions de cette brochure est exonérée de TVA. Seules les prestations signalées par la mention « + TVA » restent assujetties à la TVA de plein droit et peuvent donner lieu à récupération.

Les présents tarifs peuvent être modifiés en cours d'année, après information préalable un mois avant leur mise en application. Les conditions ne figurant pas sur ce document peuvent être consultées dans nos agences.

Le site internet de la Fédération Bancaire Française : « Les clés de la Banque » (<http://www.lesclesdelabanque.com>) contient également de multiples informations sur vos relations avec la Banque.

En complément de ce document, nous tenons à votre disposition, dans nos agences et sur notre site internet www.banque-de-savoie.com, une brochure reprenant les tarifs de notre offre de produits et services pour vos opérations privées, ainsi que la convention d'ouverture de compte.

	Pages
Le fonctionnement de votre compte.....	4
Les opérations courantes	4
Le droit au compte.....	4
Les opérations exceptionnelles	5
L'administration de votre compte	5
Les incidents ponctuels de fonctionnement	5
Vos moyens de paiement	7
Les cartes bancaires	7
Les services liés à votre carte	7
Le retrait d'espèces	8
Le prélèvement national ou SEPA	8
Le virement national ou SEPA	9
Le chèque.....	9
Les incidents liés aux chèques	9
Le portefeuille commercial France.....	11
Les effets	11
La mobilisation de créances loi Dailly	11
Vos services de banque à distance	12
Votre Banque par internet.....	12
La sécurité de vos opérations sur internet.....	12
Vos alertes SMS ou e-mail	12
Votre Banque par téléphone	12
Votre Banque par automate	13
Votre Banque par télétransmission	13
Votre signature électronique.....	13
Vos contrats monétiques commerçant	13
Les services adaptés à vos besoins	14
Les conventions de relation	14
La protection de votre entreprise	16
La prévoyance	16
La protection de votre entreprise.....	16
Vos opérations bancaires avec l'étranger.....	17
Les paiements vers l'étranger	17
Les opérations par carte bancaire	17
Les règlements en provenance de l'étranger.....	18
La commission de change sur opérations en devises	18
Le portefeuille commercial étranger	18
Les remises documentaires.....	19
Le Crédit Documentaire (CREDOC).....	20
Les avances en devises.....	20
La couverture du risque de change	20
Les placements	20
Les autres opérations	20
Le financement de vos investissements et de votre trésorerie.....	21
Les concours court terme	21
Les frais de dossier	21
Les frais sur garanties.....	22
Les opérations sur prêt	23
Vos opérations sur titres.....	24
Les ordres de Bourse France - achat et vente	24
Les ordres de Bourse Etranger - achat et vente.....	24
La souscription d'OPCVM.....	24
Les droits de garde	24
La situation de votre portefeuille	25
Le transfert de portefeuille.....	25

Le fonctionnement de votre compte

Les opérations courantes

	Tarifs à l'unité (sauf indication contraire)	Assujetti à TVA
■ Ouverture de compte avec signature de la Convention de compte	Gratuit	
■ Délivrance d'un RIB ou d'un IBAN ⁽¹⁾	Gratuit	
■ Enregistrement d'un changement d'adresse	Gratuit	
■ Relevé de compte		
✓ mensuel	Gratuit	
✓ par quinzaine	forfait mensuel	2,65 €
✓ journalier	forfait mensuel	19,50 €
■ Frais par demande de recherche de documents		
le 1 ^{er} document par mois consulté	16,63 €	+ TVA
par document supplémentaire	1,50 €	+ TVA
par extrait	5,18 €	+ TVA
■ Duplicata d'extrait de compte		
■ Relevé mensuel trié	Gratuit	
■ Frais d'édition d'échelles papier	par édition	13,21 € + TVA
■ Courrier conservé en agence	forfait annuel	47,49 € + TVA

Le Droit au Compte

Droit qui vous permet, si vous n'avez pas ou plus de compte courant et si une banque refuse de vous en ouvrir un, de demander à la Banque de France de désigner une banque où vous pourrez bénéficier gratuitement d'un compte et des services bancaires de base prévus par la réglementation.

Le Service Bancaire de Base se compose des produits et services suivants :

- ✓ l'ouverture et la fermeture du compte
- ✓ un changement d'adresse au maximum une fois par an
- ✓ un relevé de compte au moins une fois par mois
- ✓ des relevés d'identité bancaire (RIB) en fonction de vos besoins
- ✓ l'encaissement de virements reçus
- ✓ l'encaissement de chèques déposés sur votre compte
- ✓ le dépôt et le retrait d'espèces sur votre compte
- ✓ le paiement de prélèvement ou de titres interbancaires de paiement (TIP)
- ✓ un moyen de consulter votre compte à distance (Cyberplus BS Essentiel)
- ✓ une carte de paiement à autorisation systématique (Carte Visa Business Electron)
- ✓ deux chèques de banque au maximum par mois

Gratuit

Le fonctionnement de votre compte

Les opérations exceptionnelles

- | | Tarifs à l'unité
(sauf indication
contraire) | Assujetti
à TVA |
|---|--|--------------------|
| ■ Clôture de compte professionnel sans transfert | 32,70 € | |
| ■ Frais annuels de gestion sur compte créditeur sans mouvement par an
<i>(Ces frais sont prélevés si votre compte n'enregistre aucun mouvement pendant plus de 18 mois consécutifs).</i> | 60,00 € | |

L'administration de votre compte

- | | | |
|---|------------------|-------|
| ■ Frais d'arrêté trimestriel | | |
| ✓ intérêts débiteurs | index + marge | |
| ✓ commission d'immobilisation perçue pour les comptes présentant un solde débiteur permanent <i>(n'est perçue que lorsque le compte est débiteur en permanence tout au long du trimestre)</i> | 2,50% | |
| ✓ commission sur le plus fort découvert <i>(calculée sur le montant du plus fort découvert en valeur de chaque mois du trimestre)</i> | 0,10% | |
| ✓ commission de compte <i>(calculée sur la base des mouvements débiteurs du trimestre)</i> | maximum 0,30% | |
| ✓ pénalité de dépassement <i>(calculée sur le montant du plus fort dépassement de chaque mois du trimestre)</i> | 0,50% | |
| ✓ frais de base forfaitaire | maximum 101,00 € | |
| ■ Frais de circularisation | | |
| ✓ informations concernant nos clients à la demande des commissaires aux comptes | 78,00 € | + TVA |
| ■ Frais pour délivrance d'attestations diverses | 10,45 € | + TVA |
| ■ Frais d'actualisation de dossier <i>(forfait annuel)</i> | | |
| ✓ pour un CA ≤ 300 K€ | 88,70 € | |
| ✓ pour un CA > 300 K€ et ≤ 1 200 K€ | 134,00 € | |
| ✓ pour un CA > 1 200 K€ et ≤ 4 000 K€ | 176,40 € | |
| ✓ pour un CA > 4 000 K€ | 221,70 € | |

Les incidents ponctuels de fonctionnement

- | | | |
|---|-------------------------------------|--|
| ■ Commission d'intervention ⁽⁹⁾ | par opération ⁽³⁾ 8,90 € | |
| | plafond mensuel 142,40 € | |
| ■ Lettre de relance sur compte débiteur irrégulier | 15,60 € | |
| ■ Frais d'opposition sur carte bancaire par la banque pour utilisation abusive <i>(déclaration à la Banque de France)</i> | 52,00 € | |

Le fonctionnement de votre compte

	Tarifs à l'unité (sauf indication contraire)	Assujetti à TVA
■ Forfait de rejet d'un virement ⁽¹⁰⁾ <i>(pour absence de provision suffisante ou autres motifs)</i>		
✓ si incident < 20 €	montant de l'incident	
✓ si incident ≥ 20 €	20,00 €	
■ Suppression d'autorisation de prélèvement	Gratuit	
■ Prélèvement émis et revenu impayé	10,00 €	
■ Forfait de rejet d'un prélèvement, d'un TIP, d'un TEP ou d'un téléversement <i>(pour absence de provision suffisante ou autres motifs)</i> ⁽¹¹⁾		
✓ si incident < 20 €	montant de l'incident	
✓ si incident ≥ 20 €	20,00 €	
■ Frais par opposition administrative	du montant dû maximum	10,00% 131,00 €
■ Frais par saisie-attribution ou avis à tiers détenteur		131,00 €

Vos moyens de paiement

Les cartes bancaires (cotisation annuelle)

Votre carte bancaire peut être à débit immédiat (votre compte sera débité à chaque utilisation), ou à débit différé (le débit global de vos achats sera effectué le 10 du mois suivant).

Votre Conseiller de clientèle se tient à votre disposition pour vous guider dans le choix de la carte la mieux adaptée à vos besoins.

En cas de perte ou vol de votre carte, appelez le (00 33) 01 49 37 80 34 (7 jours/7, 24h/24) pour faire immédiatement opposition.

■ Carte Visa Business Electron	28,00 €
■ Carte Visa Business	53,00 €
■ Carte Visa Gold Business	130,00 €
■ Carte Visa Infinite	280,00 €
■ Carte Visa Professionnelle à débit immédiat (uniquement en renouvellement)	45,00 €
■ Carte Visa Professionnelle à débit différé (uniquement en renouvellement)	53,00 €
■ Carte Visa Premier Professionnelle (uniquement en renouvellement)	143,00 €

Les services liés à votre carte

■ Paiement réalisé en euro dans un pays de la Zone Euro	Gratuit
■ Paiement réalisé en devises ou en euro dans un pays hors Zone Euro	2,90%
■ Réédition de code confidentiel	9,50 €
■ Fabrication de carte bancaire en urgence (72h)	15,00 €
■ Réfection de la carte bancaire (pour défaut technique)	Gratuit
■ Recherche de facturette émise en euro dans un pays de l'EEE (*) par facturette	9,00 € + TVA
■ Recherche de facturette émise dans un autre pays ou une autre devise par facturette	18,00 € + TVA
■ Relèvement temporaire du plafond d'autorisation par carte bancaire (2 mois maximum)	17,00 €
■ Annulation de carte bancaire	Gratuit
■ Opposition sur carte bancaire par le porteur pour perte ou vol	Gratuit
■ Réclamation non justifiée sur opération carte bancaire	49,00 € + TVA

Tarifs à l'unité
(sauf indication
contraire)

Assujetti
à TVA

Vos moyens de paiement

Le retrait d'espèces

	Tarifs à l'unité (sauf indication contraire)	Assujetti à TVA
■ Retrait en euro, en France, dans un distributeur de la Banque de Savoie et du réseau Banques Populaires	Gratuit	
■ Retrait en euro dans un distributeur d'un autre établissement bancaire (hors Banque de Savoie et réseau Banques Populaires)		
✓ dans l'EEE (*), avec une Carte Visa Professionnelle, Visa Business ou Visa Business Electron, à compter du 5 ^e retrait par mois par retrait	0,70 €	
✓ dans l'EEE (*), avec une Carte Visa Premier Professionnelle, Visa Gold Business, Visa Infinite	Gratuit	
■ Retrait d'espèces à un distributeur hors EEE (*) en euro	5,00 €	
■ Retrait d'espèces à un distributeur en devise différente de l'euro	2,90 %	
	+ par retrait	5,00 €
■ Mise à disposition de fonds dans une agence du réseau Banques Populaires	37,60 €	
■ Préparation et remise de monnaie	Gratuit	
■ Échange manuel de devises au guichet	7,90 €	

Le prélèvement national ou SEPA ^{(5) (1)}

■ Mise en place d'une autorisation de prélèvement	Gratuit	
■ Prélèvement reçu	Gratuit	
■ Frais par paiement de prélèvement papier émis		
✓ par remise	8,90 €	
✓ unitaire	4,00 €	
■ Frais par paiement de prélèvement magnétique (disquette) émis		
✓ par remise	5,80 €	
✓ unitaire	0,80 €	
■ Frais par paiement de prélèvement télétransmis (ou géré par Cyberplus BS) ⁽²⁾		
✓ par remise	2,00 €	
✓ unitaire	0,48 €	
■ Opposition sur prélèvement ou TIP	Gratuit	

Vos moyens de paiement

	Tarifs à l'unité (sauf indication contraire)	Assujetti à TVA
Le virement national ou SEPA ^{(5) (1)}		
■ Mise en place ou modification d'un virement permanent	Gratuit	
■ Virement reçu	Gratuit	
■ Virement de compte à compte Banque de Savoie	Gratuit	
■ Virement commercial en euro émis dans l'EEE ^(*) et eurovirement ⁽⁴⁾ SEPA ⁽⁵⁾		
✓ au guichet de votre agence	par virement 4,10 €	
✓ sur liste navette	par virement 2,20 €	
✓ sur support magnétique ou électronique	par virement 0,90 €	
✓ par télétransmission ou Cyberplus BS ⁽²⁾	par virement 0,60 €	
■ Virement de trésorerie émis		
✓ au guichet de votre agence	15,80 €	
✓ par télétransmission ou Cyberplus BS ⁽²⁾	4,16 €	
■ Virement permanent effectué en euro dans l'EEE ^(*) et eurovirement ⁽⁴⁾ SEPA ⁽⁵⁾		
✓ au guichet de votre agence	2,00 €	
✓ par télétransmission ou Cyberplus BS ⁽²⁾	0,60 €	
Le chèque		
■ Envoi de chéquier en recommandé simple	par chéquier 6,15 €	+ TVA
■ Emission d'un chèque de banque	12,50 €	
■ Destruction de chéquier	Gratuit	
■ Remise de chèque classique	date de remise + 1 jour ouvré	
■ Remise d'image chèque par télécollecte ou télétransmission	nous consulter	
■ Frais pour remise non conforme	25,00 €	
■ Chèque circulaire <i>(paiement en espèces au guichet)</i>	Gratuit	
■ Opposition sur chèque par l'émetteur	mise en opposition 11,20 €	
	renouvellement semestriel 11,20 €	
Les incidents liés aux chèques		
■ Lettre d'information préalable pour chèque sans provision <i>(perçu uniquement si le chèque est payé)</i>	14,00 €	
■ Forfait de rejet d'un chèque <i>(pour absence de provision suffisante ou autres motifs) ⁽⁸⁾</i>		
✓ pour un chèque ≤ 50 €	30,00 €	
✓ pour un chèque > 50 €	50,00 €	

Vos moyens de paiement

- Chèque remis à l'encaissement et revenant impayé pour un autre motif que sans provision
- Chèque émis en période d'interdiction bancaire
- Interdiction bancaire ou judiciaire, mise en place par un autre établissement de crédit
 - ✓ frais d'ouverture de dossier
 - ✓ frais de mainlevée

Tarifs à l'unité (sauf indication contraire)	Assujetti à TVA
--	--------------------

10,00 €

30,00 €

39,00 €

Gratuit

Le portefeuille commercial France

Les effets

■ Commission de service par remise	
✓ support papier	8,95 €
✓ support magnétique	7,00 €
✓ par télétransmission ou Cyberplus BS ⁽²⁾	3,90 €
■ Commission de service par LCR/BOR	
✓ support papier	4,20 €
✓ support magnétique	0,90 €
✓ par télétransmission ou Cyberplus BS ⁽²⁾	0,55 €
■ Frais de réclamation, de prorogation, de changement de domiciliation ou d'échéance	16,00 €
■ Minimum d'intérêt d'escompte	10 jours
■ Intérêt minimum d'escompte <i>(ne s'applique que sur les effets d'un montant inférieur à 762 €)</i>	17,20 €
■ Majoration de taux si maturité de l'effet porté à l'escompte supérieure à 3 mois	1,00%
■ Présentation à l'acceptation	16,80 €
■ Effet, LCR, BOR revenant impayé	11,00 €
■ Forfait de rejet d'un effet, LCR ou BOR ⁽¹²⁾ <i>(pour absence de provision suffisante ou autres motifs)</i>	21,00 €
■ Remise en circulation d'effet, de LCR ou de BOR impayé	8,92 €

La mobilisation de créances loi Dailly

■ Mise en place de la convention « cadre de cession »	53,00 €
■ Commission de bordereau	9,50 €
■ Commission de service par créance cédée	5,90 €
■ Frais de notification de cession de Marché	53,00 €
■ Frais de notification de créance cédée	19,50 €
■ Minimum d'intérêt	10 jours
■ Montant d'intérêt minimum <i>(ne s'applique que sur les créances d'un montant inférieur à 762 €)</i>	17,20 €

Tarifs à l'unité
(sauf indication contraire)

Assujetti
à TVA

Vos services de banque à distance

Votre Banque par internet ⁽²⁾

	Tarifs à l'unité (sauf indication contraire)	Assujetti à TVA
■ Cyberplus BS Essentiel	Gratuit	
■ Cyberplus BS Pro	par mois 3,55 €	+ TVA
■ Cyberplus BS Pro Exchange (échange de fichiers Client/Banque et ordres d'opérations internationales avec un Certificat Matériel C@rteurope)	par mois 22,00 €	+ TVA
■ Cyberplus BS Pro IP (échange de fichiers Banque/Client sous IP)	par mois 41,00 €	+ TVA
■ Frais par ligne télétransmise	0,12 €	+ TVA
■ Cyberplus Mobile sur PDA (sous Android ou iPhone) (nécessite la détention d'un contrat Cyberplus BS, hors Essentiel)	Gratuit	
■ La vision de vos comptes titres et la maîtrise de vos transactions boursières (les frais de courtage sont consultables en rubrique « vos opérations sur titres »)	Gratuit	
■ Mise à disposition de vos documents bancaires dématérialisés dans Cyberplus BS (suppression de l'envoi papier)	Gratuit	
■ Mise à disposition de vos documents bancaires dématérialisés dans Cyberplus BS et maintien de l'envoi papier	par mois et par compte 2,00 €	+ TVA
■ Consultation de vos images chèques	par chèque 0,60 €	
■ Assistance sur site à la mise en place de solutions	150,00 €	+ TVA

La sécurité de vos opérations sur internet ⁽²⁾

■ PassCyberplus BS (boîtier permettant l'identification forte de vos opérations sensibles par Cyberplus BS ou sur internet)	1 ^{er} boîtier gratuit	10,00 €	+ TVA
■ SMS d'identification forte de vos opérations sur Cyberplus BS et pour vos achats sur internet		Gratuit	

Vos alertes SMS ou e-mail

■ Service d'alertes SMS ou e-mail programmables à la demande sur Cyberplus BS ⁽²⁾	par alerte reçue	0,20 €	+ TVA
--	------------------	--------	-------

Votre Banque par téléphone

■ AUDIO BS (serveur vocal 24h/24) au 08 92 68 74 73	sans abonnement		
		(0,28 € HT + TVA/minute)	

Vos services de banque à distance

■ SMS+ au 6 11 10

par envoi de SMS
+ prix d'un SMS chez votre opérateur

Tarifs à l'unité
(sauf indication
contraire)

**Assujetti
à TVA**

sans abonnement
0,29 € + TVA

Votre Banque par automate

■ Service Bancaire National

Lors de déplacements hors de votre région habituelle, le Service Bancaire National attaché à votre carte de paiement vous permet, sur l'ensemble des distributeurs du réseau Banques Populaires, de consulter le solde de vos comptes, de réaliser un virement vers un autre compte Banque de Savoie et d'effectuer un retrait.

Gratuit

Votre Banque par télétransmission (2)

■ Échanges de Données Informatisées par Swifnet

nous consulter

■ Abonnement télétransmission (permet l'échange de fichiers sous protocole ETEBAC ou EBICS)

84,80 € + TVA

■ Frais par ligne télétransmise

0,12 € + TVA

■ Offre Turbo Suite Entreprise (comprend la mise à disposition du logiciel, l'accès au serveur de télétransmission Ebics et un Certificat Matériel C@teurope)

par mois

84,80 € + TVA

■ Envoi d'extraits de comptes au format MT940 vers des banques tierces

par mois

60,00 € + TVA

par compte supplémentaire, par mois

10,00 € + TVA

■ Assistance sur site à la mise en place de solutions

150,00 € + TVA

■ Intervention de dépannage sur site

95,00 € + TVA

Votre signature électronique

■ Certificat Matériel C@teurope

✓ abonnement annuel

80,00 € + TVA

✓ support clé USB

75,00 € + TVA

Vos contrats monétiques commerçant

■ Le Contrat de service TPE (Terminal de Paiement Electronique), une offre sur mesure en fonction de vos besoins

nous consulter

■ Frais sur facturette carte bancaire revenant impayée

35,95 €

■ Service d'Assistance TPE au 08 20 21 01 27

(0,10 € HT + TVA/minute)

compris dans le contrat
de service TPE

Les services adaptés à vos besoins

Les conventions de relation

Une convention de relation Banque de Savoie est une offre globale de produits et services adaptée aux besoins de votre entreprise et facilitant la gestion quotidienne de vos comptes. Avec votre convention de relation Banque de Savoie, vous pouvez souscrire des produits et services complémentaires à tarifs préférentiels et bénéficier de conditions privilégiées sur certains services et opérations.

■ Convention Altitude PRO

Cotisation avec une Carte Visa Business Electron	par mois	22,63 €
Cotisation avec une Carte Visa Business	par mois	23,68 €
Cotisation avec une Carte Visa Gold Business	par mois	28,17 €
Cotisation avec une Carte Visa Infinite	par mois	38,14 €

✓ Produits et services inclus :

- ✓ une Carte Visa Internationale au choix : Business, Business Electron, Gold Business ou Infinite (à débit immédiat ou débit différé à l'exception de la Carte Visa Business Electron disponible uniquement à débit immédiat).
- ✓ Cyberplus BS Pro Exchange
- ✓ Sécuris PRO

✓ Vous bénéficiez de conditions privilégiées ⁽¹³⁾ sur les services et opérations suivantes :

- ✓ la gratuité des oppositions sur chèque, carte bancaire, prélèvement
- ✓ la gratuité des alertes, par SMS ou par e-mail, programmables dans Cyberplus BS
- ✓ la gratuité des consultations sous Cyberplus BS des images de chèques remis en agence
- ✓ la gratuité d'un chèque de banque par trimestre
- ✓ la gratuité des frais liés aux chèques remis à l'encaissement et revenus impayés pour autre motif que le défaut de provision
- ✓ la gratuité de vos retraits en euro par carte bancaire sur tout distributeur en France
- ✓ une réduction de 50 % sur les frais de virements France et Internationaux

✓ Les produits et services optionnels à tarifs préférentiels :

- ✓ une réduction de 35 % sur la 2^e Carte Bancaire du même type que celle souscrite dans la Convention Altitude PRO

Tarifs à l'unité
(sauf indication
contraire)

Assujetti
à TVA

Les services adaptés à vos besoins

- ✓ une réduction de 50 % à partir de la 3^e Carte Bancaire du même type que celle souscrite dans la Convention Altitude PRO
- ✓ une exonération du support clé USB pour un Certificat Matériel C@rteurope et une réduction de 15 % sur l'abonnement annuel
- ✓ une réduction de 10 % sur l'assurance Sécuris Facilités PRO
- ✓ une réduction de 20 % sur la location d'un Terminal de Paiement Electronique
- ✓ une réduction de 30 % sur la location d'un lecteur chèque
- ✓ une réduction de 20 % pour un abonnement à Cyberplus Paiement
- ✓ une réduction de 25 % sur les frais d'étude de dossier de concours Court Terme

Les conventions de relation BS PRO et BS PRO PLUS ne sont plus disponibles à la commercialisation au 01.01.2012. Toutefois, les contrats des titulaires de ces conventions de relation restent actifs au tarif ci-dessous.

	Tarifs à l'unité <i>(sauf indication contraire)</i>	Assujetti à TVA
<ul style="list-style-type: none"> ■ Convention BS PRO par trimestre Carte Visa Professionnelle ou Carte Visa Business à débit immédiat ou différé, Cyberplus BS Pro Exchange, Sécuris PRO (assurance perte et vol de moyens de paiement) 	81,00 €	
<ul style="list-style-type: none"> ■ Convention BS PRO PLUS par trimestre Carte Visa Premier Professionnelle ou Carte Visa Gold Business à débit immédiat ou différé, Cyberplus BS Pro Exchange, Sécuris PRO (assurance perte et vol de moyens de paiement) 	99,00 €	

La protection de votre entreprise

		Tarifs à l'unité (sauf indication contraire)	Assujetti à TVA
La prévoyance			
■ Sécuris PRO	par an	104,86 €	
✓	l'assurance couvrant la perte, le vol ou la détérioration de vos moyens de paiement (chèques, carte bancaire), papiers d'identité, téléphone portable, clés et serrures		
✓	votre assistance juridique		
✓	la sécurité de vos recettes lors du transport pour remise en banque		
■ Sécuris Facilités PRO	par an de	61,00 €	
✓	pour assurer vos crédits d'exploitation, consultez votre agence et obtenez un devis personnalisé	à	308,00 €
■ Sécuris Homme Clé		nous consulter	
✓	pour assurer les collaborateurs essentiels et garantir la pérennité financière de votre entreprise, consultez votre agence et obtenez un devis personnalisé		
La protection de votre entreprise			
■ Multirisque Professionnelle, Assurance Flotte Automobile, Protection Juridique Professionnelle		nous consulter	
<i>Pour tout besoin en assurance IARD, n'hésitez pas à demander un rendez-vous avec notre Expert IARD qui vous communiquera un devis personnalisé.</i>			
■ Coffre de Dépôts Jour/Nuit	par an	60,00 €	+ TVA
■ Location de coffre-fort			
<i>Cette prestation est disponible dans certaines agences de la Banque de Savoie.</i>			
✓	coffre de petite taille	par an	90,00 € + TVA
✓	coffre de taille moyenne	par an	120,00 € + TVA
✓	coffre de grande taille	par an	195,00 € + TVA
✓	dépôt de garantie (pour frais de forçage en cas de perte ou de vol de la clé)		137,96 € + TVA

Vos opérations bancaires avec l'étranger

Les paiements vers l'étranger

	Tarifs à l'unité (sauf indication contraire)	Assujetti à TVA
■ Eurovirement ⁽⁴⁾ SEPA ⁽⁵⁾		
✓ support papier	4,10 €	
✓ télétransmis ⁽²⁾	0,60 €	
■ Autres transferts à destination de l'étranger (pays de l'EEE ^(*) en devises ou hors EEE ^(*) en euro ou en devises)		
✓ commission de transfert sur virement ⁽²⁾ ou chèque émis		
✓ contre-valeur ≤ 150 €	10,17 €	
✓ au-delà de 150 €	17,34 €	minimum
✓ contre-valeur > 150 € et ≤ 75 000 €	0,120%	
✓ contre-valeur > 75 000 € et ≤ 150 000 €	0,072%	
✓ contre-valeur > 150 000 €	0,036%	
+ commission de dossier	15,55 €	
+ commission de change si devise étrangère ⁽¹⁴⁾		
■ Mode OUR (tout frais à charge de l'émetteur)	frais réels	
■ Frais de réparation sur eurovirement ⁽⁴⁾ SEPA ⁽⁵⁾ (IBAN ⁽¹⁾ ou BIC ⁽¹⁾ absent ou erroné)	18,83 €	
■ Frais SWIFT	19,14 €	
■ Mise à disposition de fonds à l'étranger	47,84 €	
■ Acquis SWIFT (transmission par télécopie sur demande)	Gratuit	
■ Ordre de paiement à l'international par télétransmission	nous consulter	
■ Forfait de rejet de chèque à l'international en devises ⁽⁸⁾	50,00 €	

Les opérations par carte bancaire

■ Retrait par carte bancaire au guichet d'une banque à l'étranger en euro	forfait par retrait	5,50 €
	+ commission	2,50%
■ Retrait par carte bancaire au guichet d'une banque à l'étranger en devises	forfait par retrait	5,50 €
	+ commission	2,90%
■ Paiement réalisé en euro dans un pays de la Zone Euro	Gratuit	
■ Paiement réalisé en devises ou en euro dans un pays hors Zone Euro		2,90%

Vos opérations bancaires avec l'étranger

Les règlements en provenance de l'étranger

	Tarifs à l'unité (sauf indication contraire)	Assujetti à TVA
■ Virement reçu en euro des pays de l'EEE (*) par virement européen et eurovirement (4) SEPA (5)	Gratuit	
■ Autre virement reçu en euro ou en devises + commission de change si devise étrangère (14)	15,55 €	
■ Autres opérations reçues de l'étranger (hors EEE (*) en euro ou en devises)		
✓ contre-valeur devises ≤ 500 €	7,77 €	
✓ contre-valeur devises > 500 €	16,74 €	
+ commission de dossier	15,55 €	
+ commission de change si devise étrangère (14)		
■ Frais pour retour impayé	30,00 €	
■ Frais de réparation sur eurovirement (4) SEPA (5) (IBAN (1) ou BIC (1) absent ou erroné)	18,83 €	

La commission de change sur opérations en devises (hors opération de marché)

■ Commission de change sur opérations émises ou reçues		
✓ contre-valeur ≤ 150 €		10,00 €
✓ au-delà de 150 €	minimum	16,00 €
✓ contre-valeur > 150 € et ≤ 75 000 €		0,090%
✓ contre-valeur > 75 000 € et ≤ 150 000 €		0,050%
✓ contre-valeur > 150 000 €		0,025%
■ Achat-vente de chèques de voyage (14)		1,50%
	minimum	8,05 €
■ Reprise de chèques de voyage en euro (pour les clients Banque de Savoie uniquement) (14)		Gratuit

Le portefeuille commercial étranger

A l'import

■ Commission de transfert		
✓ contre-valeur ≤ 150 €	forfait	8,50 €
✓ au-delà de 150 €	minimum	14,50 €
✓ contre-valeur > 150 € et ≤ 75 000 €		0,10%

Vos opérations bancaires avec l'étranger

	Tarifs à l'unité (sauf indication contraire)	Assujetti à TVA
✓ contre-valeur > 75 000 € et ≤ 150 000 €	0,06%	
✓ contre-valeur > 150 000 €	0,03%	
+ commission de dossier	13,00 €	
+ commission d'encaissement	0,10%	
	minimum 17,00 €	
+ commission de change si devise étrangère ⁽¹⁴⁾		
■ Commission d'acceptation, d'avis de sort, de prorogation, de rejet, de protêt...	par effet 26,00 €	
A l'export		
■ Commission d'encaissement	0,10%	
	minimum 17,00 €	
+ commission de dossier	13,00 €	
+ commission de change si devise étrangère ⁽¹⁴⁾		
■ Commission d'acceptation, d'avis de sort, de prorogation, de protêt...	par effet 26,00 €	
■ Frais pour retour impayé	30,00 €	
Les remises documentaires		
A l'import		
■ Frais de remise import		
✓ commission d'encaissement	0,10%	
	minimum 17,00 €	
+ commission de transfert		
✓ montant ≤ 75 000 €	0,10%	
✓ montant > 75 000 € et ≤ 150 000 €	0,06%	
✓ montant > 150 000 €	0,03%	
	minimum 14,50 €	
+ commission de dossier	13,00 €	
+ commission de change si devise étrangère ⁽¹⁴⁾		
■ Commission d'acceptation, d'avis de sort, de prorogation ou d'impayé	26,00 €	
A l'export		
■ Frais de remise export		
✓ commission d'encaissement	0,10%	
	minimum 17,00 €	

Vos opérations bancaires avec l'étranger

	Tarifs à l'unité <i>(sauf indication contraire)</i>	Assujetti à TVA
+ commission de dossier	13,00 €	
+ commission de change si devise étrangère ⁽¹⁴⁾		
■ Commission d'avis de sort, de prorogation, d'impayé, ...	26,00 €	
■ Frais d'envoi de documents (<i>recommandé, Chronopost,...</i>)	frais réels	+ TVA
Le crédit documentaire (CREDOC)	nous consulter	
Les avances en devises		
■ En compte courant		
À l'import		
✓ taux de la devise + marge	minimum 1,00%	
+ commission de transfert		
+ commission de dossier		
+ commission de change si devise étrangère ⁽¹⁴⁾		
À l'export		
✓ taux de la devise + marge	minimum 1,00%	
+ commission de dossier		
+ commission de change si devise étrangère ⁽¹⁴⁾		
■ MCNE (<i>Mobilisation de Créances Nées sur l'Etranger</i>)		
✓ taux de la devise + marge	minimum 1,00%	
■ Prêt en devises	nous consulter	
La couverture du risque de change		
■ Commission de mise en place d'opérations à terme	nous consulter	
+ commission de change ⁽¹⁴⁾		
Les placements		
■ Placement à terme en devises (<i>avec un minimum de 15 000 € et une durée maximum de 12 mois</i>)	Gratuit	
■ Compte rémunéré en devises		
✓ frais de gestion	par trimestre 42,00 €	
Les autres opérations		
■ Aux conditions ci-dessus, peuvent s'ajouter les frais demandés par le correspondant bancaire, ainsi que des frais d'envoi de courrier express	frais réels	+ TVA
■ Remboursement de détaxe	12,00 €	

Le financement de vos investissements et de votre trésorerie

Les concours court terme

	Tarifs à l'unité <i>(sauf indication contraire)</i>	Assujetti à TVA
■ Frais d'étude de dossier court terme <i>(perception lors de la mise en place ou du renouvellement)</i>		
✓ CA ≤ 300 K€	80,00 €	
✓ CA > 300 K€ et ≤ 1 000 K€	150,00 €	
✓ CA > 1 000 K€ et ≤ 2 000 K€	220,00 €	
✓ CA > 2 000 K€ et ≤ 5 000 K€	340,00 €	
✓ CA > 5 000 K€	480,00 €	
■ Frais sur engagement par signature		
✓ commission de caution en euro ou en devises	2,00%	
minimum par trimestre	36,00 €	
■ Actes de caution		
✓ caution simple <i>(Acte préétabli standard)</i>	42,60 €	
✓ caution complexe <i>(Acte spécial)</i> et cautions en devises	110,00 €	
■ Dénonciation d'une caution <i>(sur demande du client)</i>	42,60 €	
■ Cautions délivrées par internet	nous consulter	
Les frais de dossier		
■ Frais en cas de renonciation au crédit, après édition des contrats	150,00 €	
■ Frais de dossier de prêt équipement moyen long terme <i>(par billet ou Ouverture de Crédit en Compte)</i>		
✓ proportionnel au montant mis en place	0,75%	
minimum	200,00 €	
■ Frais de dossiers spéciaux <i>(sur dossiers dont la complexité nécessite une étude et une intervention spécialisée)</i>	sur devis	
■ Commission d'engagement <i>(uniquement sur prêts par billet ou Ouverture de Crédit en Compte)</i>		
✓ proportionnel au montant du crédit mis en place	1,00%	

Le financement de vos investissements et de votre trésorerie

Les frais sur garanties

	Tarifs à l'unité <i>(sauf indication contraire)</i>	Assujetti à TVA
■ Délégation assurance prévoyance <i>(sauf cas de refus par l'assurance groupe de la Banque de Savoie)</i>	286,50 €	+ TVA
■ Gage sur véhicule ou hypothèque fluviale, maritime ou aérienne	125,00 €	
■ Nantissement de fonds de commerce maximum	342,81 €	
■ Nantissement de matériel	164,00 €	
■ Nantissement de produit d'épargne	164,00 €	
■ Délégation de créance sur contrat d'assurance-vie ou nantissement de contrat d'assurance-vie	164,00 €	+ TVA
■ Nantissement de produit de capitalisation	164,00 €	+ TVA
■ Nantissement de titres <i>(portefeuille titres, actions cotées ou non cotées, PEA)</i>		
✓ détenus à la Banque de Savoie	164,00 €	
✓ non détenus à la Banque de Savoie	335,00 €	
■ Nantissement de parts sociales <i>(SCI, SARL, SNC)</i>	342,81 €	
■ Frais de signification par voie d'huissier	frais réels	+ TVA
■ Frais sur mainlevée totale ou partielle :		
✓ de caution personnelle	Gratuit	
✓ de garantie hypothécaire	83,00 €	
✓ de nantissement de fonds de commerce ou de matériel	83,00 €	
✓ de gage sur véhicule	43,00 €	
✓ sur autre garantie	83,00 €	
■ Information annuelle des cautions <i>(par cautionné et quel que soit le nombre de cautions)</i>	65,00 €	
■ Renseignements		
✓ demande d'états hypothécaires	frais réels	+ TVA
✓ demande d'états cadastraux	frais réels	+ TVA

Le financement de vos investissements et de votre trésorerie

Les opérations sur prêt

		Tarifs à l'unité (sauf indication contraire)	Assujetti à TVA
■ Avenant sur prêt équipement			
✓ renégociation de taux	proportionnel au capital restant dû	1,50%	
	minimum	250,00 €	
■ Avenant de modification sur prêt (<i>périodicité, compte payeur Banque de Savoie</i>)		26,00 €	
■ Transfert de compte payeur de prêt dans un autre établissement		110,37 €	
■ Attestation d'intérêt sur prêt		22,58 €	+ TVA
■ Réédition du tableau d'amortissement		16,72 €	+ TVA
■ Intérêts de retard sur échéance de prêt régularisée	taux du prêt majoré de 3 %		
■ Mise en impayé d'une échéance de prêt		Gratuit	

Vos opérations sur titres

Les ordres de Bourse France ⁽¹²⁾ - achat et vente

	Tarifs à l'unité <i>(sauf indication contraire)</i>	Assujetti à TVA
■ Courtage sur ordres de Bourse passés en agence ⁽⁶⁾		
minimum	25,12 €	
✓ tranche ≤ 5 000 €	1,77%	
✓ tranche > 5 000 € et ≤ 20 000 €	1,63%	
✓ > 20 000 €	1,18%	
✓ frais par ligne	6,00 €	
■ Courtage sur ordres de Bourse passés par internet ⁽⁷⁾		
minimum	12,56 €	
✓ tranche ≤ 5 000 €	0,75%	
✓ tranche > 5 000 € et ≤ 20 000 €	0,63%	
✓ > 20 000 €	0,52%	
■ Ordre de Bourse passé en agence et non exécuté	2,80 €	

Les ordres de Bourse Étranger - achat et vente

■ Commission de Banque ad valorem ⁽⁶⁾	1,81%	
✓ frais par ligne	12,60 €	
✓ minimum de perception	96,00 €	
■ Ordre de Bourse passé en agence non exécuté	2,80 €	

La souscription d'OPCVM

■ Droits d'entrée sur OPCVM monétaire Groupe BPCE	Gratuit	
■ Droits d'entrée sur autres OPCVM	jusqu'à 3,00%	
■ Commission de souscription OPCVM hors Groupe BPCE	75,00 €	+ TVA

Les droits de garde (perception semestrielle)

■ Droits de garde sur titres <i>(proportionnels à la valeur du portefeuille)</i>		
✓ ≤ 15 000 €	0,15%	+ TVA
✓ > 15 000 € et ≤ 80 000 €	0,13%	+ TVA
✓ > 80 000 €	0,09%	+ TVA
✓ minimum de perception sur l'ensemble	31,77 €	+ TVA
■ Droits de garde		
✓ OPCVM monétaire Groupe et actions Banque de Savoie	Gratuit	

Vos opérations sur titres

	Tarifs à l'unité (sauf indication contraire)	Assujetti à TVA
■ Frais par ligne		
✓ sur titres français et OPCVM	3,26 €	+ TVA
✓ sur titres étrangers	11,45 €	+ TVA
✓ sur valeurs en nominatif pur	53,51 €	+ TVA
■ Commissions sur coupons	brut du paiement	3,00% + TVA
La situation de votre portefeuille (forfait annuel)		
■ annuelle	Gratuit	
■ semestrielle	5,10 €	+ TVA
■ trimestrielle	13,26 €	+ TVA
■ mensuelle	31,62 €	+ TVA
Le transfert de portefeuille		
■ Transfert de compte titres vers un autre établissement en France	69,40 €	+ TVA
	+ frais par ligne	10,45 € + TVA
■ Transfert de titres vers l'étranger	par ligne transférée	43,48 € + TVA

Rappel – Lexique

Les tarifs suivis de la mention « + TVA » sont assujettis à TVA et donnent lieu à récupération.

- (¹) Espace Economique Européen au 01/07/2009 : Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre (partie grecque), Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, France, Grèce, Hongrie, Irlande, Italie, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Malte, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République Tchèque, Roumanie, Royaume-Uni, Slovaquie, Slovénie, Suède, Islande, Liechtenstein, Norvège. Au sens de l'ordonnance transposant la Directive Européenne sur les Services de Paiement la dénomination « FRANCE » comprend : la France métropolitaine, ses départements d'Outre-mer, Saint-Barthélemy et Saint-Martin.
- (¹) Le code IBAN (International Bank Account Number) est l'identifiant international d'un compte bancaire et le code BIC (Bank Identifier Code) est l'identifiant ISO des établissements financiers.
- (²) Hors coût d'accès à internet ou de la communication téléphonique.
- (³) Ecritures payées en dépassement ou en absence d'autorisation.
- (⁴) Virement européen au sens de la Directive Européenne : en euro, en mode de frais partagés (« share ») vers un ou en provenance d'un des pays de l'Espace Economique Européen (Pays de l'Union Européenne + Norvège, Islande et Liechtenstein, soit un total de 30 pays) comportant le BIC et l'IBAN corrects.
- (⁵) Nos engagements bancaires dans le cadre du SEPA (Single Euro Payments Area) : le SEPA émane d'une volonté de la Communauté Européenne de créer un espace harmonisé des paiements permettant d'échanger des règlements selon des conditions techniques, juridiques et tarifaires identiques. Les cartes, les prélèvements (prélèvements SEPA) et les virements (eurovirements SEPA) sont concernés par cette harmonisation, sous réserve pour le virement et le prélèvement d'être libellés en euro, de reprendre le BIC et l'IBAN dans les coordonnées bancaires et d'être formatés selon le cadre SEPA. La zone géographique couverte par le SEPA comprend les 27 pays de la Zone Euro + Islande + Liechtenstein + Norvège + Suisse + Monaco, soit un total de 32 pays.
- (⁶) S'applique sur le montant brut de l'opération.
- (⁷) S'applique sur le montant brut de l'opération. Hors coût d'accès internet.
- (⁸) Le forfait de rejet d'un chèque comprend : la commission d'intervention, les frais de rejet, l'envoi de la lettre d'injonction, la déclaration à la Banque de France, la délivrance d'un certificat de non paiement, le blocage de la provision pour la régularisation, les frais de représentation et la demande de mainlevée d'interdiction bancaire. Sur votre extrait de compte, le libellé utilisé est : « FRAIS REJET CHQ ».
- (⁹) La commission d'intervention correspond à la somme perçue par la banque en raison d'une opération entraînant une irrégularité de fonctionnement du compte nécessitant un traitement particulier (présentation d'un ordre de paiement irrégulier, coordonnées bancaires inexacts, absence ou insuffisance de provision...). Sur votre extrait de compte, le libellé utilisé est : « COM INTERVENT. ».
- (¹⁰) Ce forfait comprend : la commission d'intervention, les frais de rejet, la notification du refus d'exécution de l'ordre de paiement et les frais de représentation. Sur votre extrait de compte, le libellé utilisé est : « FRAIS REJET VIREMENT ».
- (¹¹) Ce forfait comprend : la commission d'intervention, les frais de rejet et la notification du refus d'exécution de l'ordre de paiement. Sur votre extrait de compte, le libellé utilisé est : « FRAIS REJET ».
- (¹²) Sur place Euronext, Paris.
- (¹³) L'application des conditions privilégiées sera effective à partir du dernier jour ouvré du mois suivant la date de souscription.
- (¹⁴) Le cours de change appliqué est celui en vigueur le jour de la transaction. Aux conditions Banque de Savoie, peuvent s'ajouter les frais demandés par le correspondant étranger.

Relations Clientèle

*Vous vous interrogez sur une tarification de la banque ?
Vous ne comprenez pas une écriture ?
Vous êtes en désaccord avec la tarification appliquée ?
A qui devez-vous vous adresser pour régler un litige ?*

Votre conseiller reste votre interlocuteur privilégié

Vous pouvez également vous rapprocher du Directeur de l'Agence si vous le jugez nécessaire.

Vous pouvez ensuite contacter le Service Relations Clientèle à l'adresse suivante :

BANQUE DE SAVOIE / Service Relations Clientèle
6, boulevard du Théâtre
BP 30109
73001 Chambéry Cedex



Banque de Savoie

6 BOULEVARD DU THÉÂTRE
BP 30109 | 73001 CHAMBÉRY CEDEX

tél 04 79 33 93 10
www.banque-de-savoie.com

Société Anonyme au capital de 6 852 528 euros – SIREN 745 520 411 RCS Chambéry.
Banque et Société de Courtage d'Assurances immatriculée auprès de l'ORIAS sous le N°07.019.393.
Garantie financière et Assurance de responsabilité civile professionnelle conformes
aux articles L.512-6 et L.512-7 du Code des Assurances